

# **Carolina del Norte (NC) ofrece varias opciones**

*para hacer que el pago  
su manutención infantil de  
NC sea conveniente.*

-  **Centro de Dinero Walmart**
-  **Tarjeta de crédito/e-Wallets  
(Carteras electrónicas)**
-  **Respuesta de Voz Interactiva**
-  **Orden de Pago Banco  
(Bank Draft)**
-  **Pago por Correo**



**NC DEPARTMENT OF  
HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Social Services  
Child Support Services

Departamento de Salud y Servicios  
Humanos de Carolina del Norte  
División de Servicios Sociales

[ncchildsupport.ncdhhs.gov](http://ncchildsupport.ncdhhs.gov)

NCDHHS es un empleador y  
proveedor que ofrece igualdad de  
oportunidades.

DSS4740 (18 de septiembre de 2025)

## **SERVICIOS DE MANUTENCIÓN INFANTIL (CHILD SUPPORT)**

*¡Pagar Su Manutención Infantil  
(Child Support) acabo  
de es más fácil!*

**Revisa Nuestras Opciones  
De Pago Inteligente**



**NC DEPARTMENT OF  
HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Social Services  
Child Support Services

**Si sus pagos mensuales no se descuentan por retención de ingresos o si solo usted desea hacer un pago adicional a la retención de ingresos, usted puede seleccionar entre estas opciones:**

## Centro de Dinero Walmart (Walmart Money Center)

Usted puede hacer los pagos de los Servicios de Manutención Infantil de Carolina del Norte en su (Centro de Dinero de Walmart) Walmart Money Center local! Tan solo solicite hacer un pago de Servicios de Manutención Infantil de Carolina del Norte y proporcione su nombre y número de MPI (Índice Maestro de Participantes). Los pagos se pueden hacer con efectivo o tarjeta de débito. Hay una tarifa de servicio de \$2 por transacción.



## Tarjeta de crédito/e-Wallets (Carteras electrónicas) (Credit Card/e-Wallets)

Regístrate en línea en [nc.smartchildsupport.com](https://nc.smartchildsupport.com) y use su MasterCard, Visa, Discover Card o American Express para hacer un pago de Manutención Infantil. Nosotros también apoyamos pagos con eWallets (Carteras electrónicas) con Apple Pay, Google Pay, Venmo y PayPal. Se aplica una tarifa de servicio del 2,95 %.



## Respuesta de Voz Interactiva (Interactive Voice Response)

Comuníquese con el sistema IVR (Respuesta de Voz Interactiva) de Smart Pay al 1-855-702-2268 y siga las indicaciones para hacer un pago con tarjeta de crédito o tarjeta de débito por teléfono. Se aplica una tarifa de servicio del 2,95 %.

## Orden de Pago Banco (Bank Draft)

Se puede obtener un formulario por llamando al NCCSSC al 1-877-361-5437 (solo para consultas sobre Orden de Pago Banco) o por descargándolo desde aquí: <https://nc.smartchildsupport.com/forms/ncauth.pdf>

## Pago por Correo (Pay by Mail)

Si sus Pagos de Manutención Infantil no se pagan mediante la retención de ingresos, recibirá un cupón de pago y un sobre con su dirección en el correo cada mes. Todo lo que tienes que hacer es:

1. Haga su cheque o órdenes de dinero pagaderos a NC Child Support.
2. Escriba su número de índice maestro de participantes (MPI#) asignado en su pago.
3. Adjunte su cheque o órdenes de dinero en su cupón en el sobre con su dirección que se proporciona; y,
4. Envíe el sobre por correo postal a:  
NC Child Support Centralized Collections  
PO Box 900006, Raleigh, NC 27675-9006  
Raleigh, NC 27675-9006



[nc.smartchildsupport.com](https://nc.smartchildsupport.com)



**Visite nuestro sitio web de eChild Support en:**  
[www.ncchildsupport.ncdhs.gov](http://www.ncchildsupport.ncdhs.gov)

**Llámanos a:** Centro de Atención al Cliente  
1-800-992-9457

**Escríbenos a:** NC Child Support Services  
PO Box 20800  
Raleigh, NC 27619-0800

**Ingrésese su información.**  
Recorte y conserve para sus registros.

NC Child Support Centralized Collections  
PO Box 900006, Raleigh, NC 27675-9006  
Teléfono: 1-800-992-9457

Cantidad Adeudada: \_\_\_\_\_ Por: \_\_\_\_\_

MPI#: \_\_\_\_\_

Número IV-D: \_\_\_\_\_

Legajo#: \_\_\_\_\_



## Centro de Dinero Walmart/ Pagos de Servicio al Cliente

- Solicitud para hacer un pago de factura a NC Child Support.
- Proporcione una identificación válida con foto.
  - Se requiere identificación para que la persona que se presente en la tienda pueda hacer el pago.
- Nombre NCP
- NCP MPI#
  - Proporcione el MPI sin los ceros iniciales.
  - Si usted solicita el número de caso de IVD, por favor proporcione su número de MPI por segunda vez.
- Se aplica una tarifa de servicio de \$2.00 además del monto del pago.



[nc.smartchildsupport.com](http://nc.smartchildsupport.com)



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Social Services  
Child Support Services

Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte

- División de Servicios Sociales • [ncchildsupport.ncdhhhs.gov](http://ncchildsupport.ncdhhhs.gov) •
- NCDHHS es un empleador y proveedor que ofrece igualdad de oportunidades. • DSS4740 (18 de septiembre de 2025)